

質問	回答
「学校単位の参加」について	
学校単位で参加しない場合、無料招待は無効になるのか？	2025年国際博覧会（大阪・関西万博）への無料招待は、次世代を担う大阪の子どもたちに、大阪・関西万博において、最先端の技術やサービス等に直接触れる貴重な体験を通じて、将来に向けた夢と希望を感じ取ってもらうために実施するものです。 家庭環境に関わらず、出来るだけ多くの児童・生徒が来場できるよう、学校・学年等の単位での招待としておりますが、各学校で状況が異なり、様々な事情があるため、参加については強制するものではなく、各学校においてご判断いただくものと考えております。 事業の趣旨をご理解いただき、訪問を検討いただいたうえで困難と判断された場合は、対象人数（児童生徒のみ）を把握の上、事務局から博覧会協会にプロモーションコードの発券を申込みますので、教育庁システムで「検討中・未定」という項目を選択してください。意向調査期間終了後に、個別に「希望しない」のか「検討結果はどうか」を事務局より聴取する予定です。 また、意向調査終了後に学校単位等の予約をキャンセルされた場合についても、一連の予約を取消しの上、プロモーションコードの発券に切り替えます。学校単位等で参加した学校のうち、欠席等で参加できなかった児童生徒分についても同様の対応となります。
学校単位で来場しない場合の選択肢として、学年単位や各家庭でといったものが選択肢になるか？	「学校単位での参加」には、学年単位での参加やクラス単位での参加等、様々な選択肢が想定されます。また、参加しない学年・クラス・児童生徒には、人数分のプロモーションコードを発券予定です。
支援学校においても全員が学校行事としていく必要があるのか、無料招待事業のあっせんとして各家庭にご案内し、学校として引率しないという考え方はできるのか？	支援学校におかれましては、児童・生徒の個々の状況等が異なることから全員参加が難しいことも想定されるため、学校・学年等での参加については、各学校においてご判断いただくものと考えております。
訪問当日の教員付き添いの人数に制限はありますか？	ございません。
事業負担と学校負担の費用について、明示してほしい。	事業負担は入場券代金です。その他の交通費等は学校負担となります。
学校単位の希望と学年単位の希望で、予約の優先度に差はあるのか？	入場について、希望の単位で優先順位を設ける予定はありません。但し、特定の日程にご希望が集中する場合は、調整を行う可能性があります。
転入前の学校で無料招待を受けた場合であっても、転入後の学校で無料招待を受けることができるのか？	転入前の学校における無料招待の有無は問いません。
意向調査の入力方法について	
2025年度新入生の人数は、例年に照らし合わせておおよそで記入すればよいでしょうか？	ご推察の通りです。人数を若干多めに設定頂きますようお願いいたします。
2025年の4月以降に転入等で増員が出た場合、当該生徒は参加可能でしょうか？また、急な転入についても増員対応は可能でしょうか？	参加可能です。増員を把握されましたら、なるべく早く事務局へご連絡をお願いいたします。直前の増員には対応できない場合がありますので、人数を若干多めに設定頂きますようお願いいたします。
来場単位をクラス別にして、来場する日をそろえて申し込むことは可能なのでしょうか？	可能です。確約はできませんが、事務局側で同じ日に来場できるよう調整を予定しております。
施設一体型小中一貫校です。小中で一緒に行く場合は2校で同じ日に日程等を調整してもらえますか。 また、下見の人数の関係で、2校を4グループに分けて申し込みをしても、4グループを同日にしてもらえるのでしょうか。	確約はできませんが、事務局側で同じ日に来場できるよう調整を予定しております。
本校は全学年4～5学級です。下見は学級担任全員が行きたいのですが、そのためには来場単位を2学級ずつにすると可能かと思えます。その場合、来場日が異なる可能性がある、という認識で合っていますか？	ご推察の通りです。確約はできませんが、事務局側で同じ日に来場できるよう調整を予定しております。
過去の説明会の資料データはどこで確認できますか？	教育庁システムのトップページよりご覧ください。
3月26日の説明会動画にアクセスしましたが、「このレコーディングは存在しません。(3,301)」の表示が出るのみで動画を視聴できません。動画の視聴方法をご教授ください。よろしく申し上げます。	調整完了しています。
骨格予算の市町村も、5月末までに学校が入力する認識でよいのか？	ご推察の通りです。
具体的な手続きの期限を書面で一覧表にさせていただきたいです。期限が決まっていない場合は、それが決まる日程を知りたいです。それも、一覧表にしていただけると、見通しのついた準備がしやすいです。	入力後、システムで修正が可能な期限は2024年5月31日（金）です。以降は事務局へご連絡をお願いいたします。 具体的な手続きの期限一覧につきましては、「5/31までの意向入力」以外の期限が決まりましたら、ご提示を検討いたします。
5月末までに意向のとりまとめが出来ない場合はどうすればよいのか。	調整が困難になる事が予想されますので、期日までの取りまとめにご協力をお願いします
一旦登録した内容を変更（取消）したい場合、5月末までならシステムで何でも変更することができるのか？	可能です。以降はコールセンターにお電話頂き、コールセンター側で修正いたします。
当初、学校単位で参加しない意向だったが、意向調査終了後に学校単位で参加することにした場合はどの様な手続きをすればよいのか？	コールセンターへメールまたはお電話でご連絡ください。
メール・FAX・電話・郵送で意向を伝える方法は可能か？	意向の初期登録につきましては、全て教育庁システムへの入力をお願いしており、メール・FAX・電話・郵送での登録は承っておりません。 意向調査登録機関終了後の変更等は、コールセンターにご連絡いただき、事務局がシステムに修正入力を行います。
登録内容の確認は行えるか？	はい。教育庁システムのマイページからご確認頂けます。
入力担当者の条件が有れば教えて欲しい。	現時点で2025年10月までご連絡が取れる方を選任ください。あとから変更は可能です。
一人の入力担当者が複数の来場単位の入力担当を兼ねても構わないか？	問題ございません。
入力担当者の「電話番号」は、学校の代表電話番号で構わないか？	ご連絡が取れる番号でしたら問題ございません。
対象となる学校は？夜間学校に通う19歳、高専4年・5年は？	夜間学校は学校教育法第1条に定められた「一条校」のため、対象となります。 高専4年・5年生は対象となりません。
府下在住ですが府外の学校に通っています。対象ですか。	<b>福祉部所管事業の対象となります。</b>
来場単位の設定は、学校・学年単位のみか？	学校・学年単位を基本としますが、日時・下見を希望される人数等により、学級単位も想定しています。

来場単位の設定は、各校で自由に設定してよいのか？	来場単位の設定については、各校で自由に設定いただいて結構ですが、人数にもれの無い様、ご注意ください。
校区内に大型マンション建築されます、生徒数が見込めませんか。	想定される最大人数でご申請ください。減員は可能です。
「団体名称」はナンバリングや記号でも構わないか？例えば「●●小学校⑤」や「■学校A」等	任意の名称で設定頂いて結構です。
「来場予定学年」は来場時の学年か？現在の小学1年生の場合「小学2年生」を選択するののか？	ご推察の通りです。
学年跨り（縦割り）で来場する場合「来場予定学年」はどのように入力するのか？	該当する学年を複数選択してください。
来年入学予定の新一年生が含まれる来場単位の「来場予定生徒数」は、現時点での想定人数で入力し、2025年4月以降に修正すればよいのか？	ご推察の通りです。現時点では最大予定人数を入力ください。
「車椅子使用予定者数」に入力した場合は、観光バスの割付時に、車椅子対応車両などの配慮がしてもらえるのか？	車椅子対応のバスは数が少ないため、割付に困難が予想されます。その為、別途ご相談させていただきます。
現時点で「車椅子利用者」が、どの来場単位の属するのかわからない場合は、どの様に記載すればよいのか？	可能性がある来場単位で申告頂き、変更が生じた段階でコールセンターにご連絡ください。
引率教員が無料招待となるための条件を教えてください。	学校長が認める教員となります。職員（会計年度職員等含む）として従事されている看護師等であれば無料の対象です。なお、医療的なケアを要する児童への付き添い等、当該児童の参加に不可欠なスタッフ等の無料招待については認められる方向で調整中です。詳細が判明し次第お知らせします。
「看護師・カメラマン」についても無料招待の対象か？	職員（会計年度職員等含む）として従事されている看護師等であれば無料の対象です。添乗看護師等、職員ではない看護師等は無料となりません。ただし、医療的なケアを要する児童への付き添い等、当該児童の参加に不可欠なスタッフ等の無料招待については認められる方向で調整中です。詳細が判明し次第お知らせします。 また、31名以上で無料入場枠が得られます。その枠に収まらない場合は、事務局よりご連絡いたします。 (31～50名で1名、51名以上からは50名毎に1名追加（例えば）51～100名は2名、101～150は3名、151～200名は4名)
会場内の児童生徒の安全を確保するための運営スタッフ（ボランティア）の同行は無料にならないか？	31名以上で無料入場枠が得られます（31～50名で1名、51名以上からは50名毎に1名追加）ので、ご活用を検討ください。
同一校内で、来場単位によって、引率教員の有無が生じてもかまわないか？	問題ありません。
一人の教員が複数回引率を行う場合、毎回無料扱いとなるのか？	ご推察の通りです。
一人の教員が複数の来場単位を引率する場合の入力方法を、「同一日に引率する場合」と「異なる日程で引率する場合」について教えてください。	同一日に複数の来場単位の引率者として来場される場合、いずれか1つの来場単位に引率者の人数を含めて登録頂き、その他の来場単位の人数には含めずにご登録をお願いします。 異なる日程の場合、入場用のQRコードが複数発行されるので、該当日のQRコードを持参ください。
終了までに生徒及び引率教員の名簿を登録することになるか？	生徒の名簿は求めませんが、引率教員の名簿は作成頂き、博覧会協会からの求めに応じてご提出を頂くことがあります。名簿に記載いただく項目などは未定のため、判明しましたらお知らせします。
「補助教員」も「引率教員」になり得るか？	ご推察の通りです。
希望日が1日のみの場合、第1希望から第3希望まで同一日程を入力することは可能か？	可能です。
予約状況の回答はいつ頃もらえますか？	5月末までに教育庁システムに登録いただいた学校様の予約状況につきましては、10月頃を目途にメールを差し上げ、教育庁システムにてご確認いただくことになります。 なお、予約作業段階でご意向に沿った予約が困難であることが判明した場合は、都度ご連絡をさせていただき、学校様に意向を再度調整頂いた後、改めて予約作業を行います。
予約状況の回答は、入場予約・交通手段・昼食会場など希望内容の予約状況をまとめて回答いただけるのでしょうか？	入場予約と交通手段はまとめてご回答できる予定です。団体休憩所や乗降場は別途ご回答予定です。時期や詳細が判明しましたら、改めてご案内いたします。 なお、ご希望通りにご予約することが困難な場合は、随時ご連絡をさせていただき、学校様に意向を頂いた後に再度予約作業を行います。
実際に入場した人数の入力はいつまでに完了しなければならないのか？	来場日から土日祝を除いて3営業日以内に、教育庁システムへ入力をお願いいたします。
介助が必要な生徒の保護者が同行する場合、無料招待の対象となるか。意向調査にはどのように入力すればよいのか。	医療的なケアを要する児童への付き添い等、当該児童の参加に不可欠なスタッフ等の無料招待については認められる方向で調整中です。詳細が判明し次第お知らせします。
学校単位で申し込みするが団体行動をしない場合、意向調査の入力欄はどの項目を埋めればよいのか。来場手段は生徒によると思うが。	現地集合、現地解散をされる場合と仮定してご回答いたします。「現地集合・解散」をお選びください。
一度登録した来場手段を変更することはできるか？	可能です。また登録内容の変更、修正は5月末の意向調査締切まで、「マイページ」右下部の「修正」ボタンから行って頂くことが可能です。以降の変更、修正はコールセンターにご連絡ください。
乗降場の予約はしたいが駐車場を利用しない場合、どのように申告したらいいか	教育庁システムに「駐車場予約の希望有無」欄を設けますので、ご意向を入力ください。
バスの予約は学校できそうだが、希望日通りで必ずチケットはとれますか。（バスを先に手配しておきたい）	当該日に希望が集中した場合はご希望に添えない可能性があります。入場枠を増枠依頼を行うなど、調整を行います。
一つの来場単位に複数の来場手段を設定することは可能か？	不可です。来場手段が分かれる場合は来場単位を分けてご登録下さい。
例えば、60名の来場単位の内、30名は観光バス・20名は大阪メトロ・10名はシャトルバスを利用する場合の入力方法は？	
一つの来場単位で、大阪メトロやシャトルバスの乗降駅が複数ある場合はどのように入力すればよいのか？例えば、50名の内、30名が梅田駅乗降、20名が天王寺駅乗降の場合の入力方法。	来場単位を分けてご登録ください。
<b>本事業で体験できるプログラムについて</b>	

バビリオン予約は入場時刻か、時間枠指定か？ （「10：00に入場してください」or「10：00～10：30の間に入場してください」のいずれか？）	本事業で体験できるバビリオン入館含めプログラム内容の詳細（内容・割当・所要時間等）については調整中と聞いております。今後、詳細が判明しましたらお知らせします。
バビリオンは希望を出せますか	本事業で体験できるバビリオン入館含めプログラム内容の詳細（内容・割当・所要時間等）については調整中と聞いております。今後、詳細が判明しましたらお知らせします。
小中学校にはバビリオンが割り当てられるのか	本事業で体験できるバビリオン入館含めプログラム内容の詳細（内容・割当・所要時間等）については調整中と聞いております。今後、詳細が判明しましたらお知らせします。
団体バビリオン予約は希望選択（希望申告）ではなく、割当なのか。予約の流れについて教えてほしい。	本事業で体験できるバビリオン入館含めプログラム内容の詳細（内容・割当・所要時間等）については調整中と聞いております。今後、詳細が判明しましたらお知らせします。
バビリオンが割り当てられるとのことだが、事務局が割り当ててるのか、博覧会協会から割り当てられるのか	現状事務局での割り当ては想定していませんが、未定のため、決まりましたら改めてご案内いたします。
バビリオン予約と団体休憩所の予約時間が重ならないか？	未定ですが、事務局側でチェック可能な事項と推察しますので、調整を予定しています。
団体休憩所とバビリオンの割付はいつになりますか	未定ですが、10月以降になる見込みです。
高校生がバビリオンの予約を班の人数分まとめて予約する方法は？	詳細が分かり次第お知らせします。
小中学校ですが、高校のように班別行動で好きなバビリオンを訪問させたい。バビリオンの団体予約を希望せず、個別予約させたい。	可能ですが、個別バビリオンの予約を行うには、事前に万博IDを取得させ、チケットIDと紐づける必要があります。万博IDの取得には16歳以上であることが必要（16歳未満の場合は保護者の同意が必要）ですのでご注意ください。
バビリオンを見学する際の学校優先ファストパスのようなものは、用意いただけますか？	現状、ファストパスのようなものが設定されるという情報はございません。
<b>学校から会場へのアクセスについて（①：貸切バスについて）</b>	
観光バスの割付に際して、優先割付などは行われるのか？	5月末までに意向を登録いただいた観光バスの割付につきましては、「支援学校」や「低学年の児童・生徒で構成される来場単位」「会場までの公共交通機関利用時の所要時間が長い来場単位」の順に割付を予定しています。なお、バスに要する費用については学校負担であり、学校独自で確保いただくことも可能（事務局で用意するバスの利用が必須ではありません）です。
入退場ゲートと観光バスの乗降場所の位置関係（距離・移動時間）を教えてください。	貸切バスで入場の場合、第2交通ターミナルから西ゲートまで800～1000mの徒歩移動となります。支援学校の生徒や低学年の児童の優先割付を想定していることから、課題は関係各所に共有しております。対応については今後の検討と聞いており、今後、詳細が判明しましたらお知らせします。
EV-BUSが会場内を走るとの発表があるが、第2交通ターミナル～西ゲート間の移動に使用できるか。炎天下を800～1000m歩かせること避ける方法として。	現在予定される運行ルートに、同ルートは含まれないものと認識しています。新しい情報が分かりましたらお知らせいたします。
意向調査終了後、バスが割り当てられるまでの間に、バス利用台数を変更（増減）や取消したい場合は、どの様な手続きをすればよいか？	コールセンターへご連絡ください。バス増台についてはご希望に添えない場合があります。
バスが割り当てられ、利用すると回答した後に、バス利用台数を変更（増減）や取消したい場合は、どの様な手続きをすればよいか？	コールセンターへご連絡ください。バス増台についてはご希望に添えない場合があります。
2025年4月に在籍者数の増減があった場合や、バス台数の増減があった場合、どうしたらいいか。	人数減については、事後の申請で問題ありません。人数増が生じた場合はコールセンターへご連絡ください。バスの台数の増減については、バス会社にご相談ください。
バスの手配は、事務局のバスと旅行会社のバスの見積をとって決めたいと思いますが、事務局側のバスをキャンセルすることはできますか？	可能です。但し事務局が手配したバス代金の見積書が到着してから10日以内に結果をお知らせください。
事務局でのバス予約が優先具合により外れた場合、参加をキャンセルすることは可能か	バスが割り当てられなかった場合については、代替日程をお示しすることを想定しています。
バス乗降場とバス駐車場の予約は必要か？	バス乗降場は予約必須です。バス駐車場については、回送しない（停め置く）場合は予約が必要です。事務局が割り当てたバスは基本的には回送しない（停め置く）想定です。
独自でバスを確保して来場する場合、乗降場や駐車場利用の費用は必要か？	必要です。
観光バスの車種（席数や特殊車両など）の希望は聞いてもらえるか？	基本にご希望は承れません。車椅子利用など、配慮が必要なケースは個別事務局よりご相談申し上げます。
観光バスの利用を検討しているが、1台当たりの乗車人数は何名か？。例えば、生徒54名＋引率3名の場合、観光バスは2台必要か？1台では無理か？	観光バス（大型バス）の乗車定員（最大）は正シート49席、補助席11席で計60席です。但し台数に限りがあるため、50名を超える場合は2台のご利用が現実的です。（一般的な大型バスの座席数は正シート45席＋補助席5～10席程度）
バスや交通機関の予約回答後に人数が減る場合の変更手数料や取消料について、金額と精算方法を教えてください。	各バス会社、公共交通機関の規約に準じます。
バス会社への精算は学校から直接ではなく、旅行会社を通じて行っても良いか？	かまいません。
貸切バスの1台あたりの金額はいくらぐらいになりますか。	目安を教育庁システム上にアップロードいたします。利用日や拘束時間、走行距離によって変動しますので、目安としてご覧ください。
バス会社からの見積書を、他のバス会社に開示しても良いか？	かまいません。
意向調査後、観光バスの割り合てがあったあと、見積はいつ届くか。検討期間はどれくらいか。	入場日と観光バスの予約は同時に回答を予定しています。回答と前後してバス会社から見積もりが届きますので、10日以内に利用するかをご検討いただき、教育庁システムより回答をお願いします。
バス会社から提出された見積を確認し、10日以内に利用可否をシステムに登録することになるが、利用可否検討が10日以上かかる場合は、自動的にキャンセル扱いになるのか？	自動的にキャンセルにはなりません。他の学校への割り付けに影響しますので、期日を守って申告をお願いします。
バスにトイレはあるか？	基本的にはトイレは無いとご認識ください。
観光バスに、バスガイドは同乗するか？	同乗いたしません。個別バス会社とご調整いただいても結構です。
近隣の小学校と合同で1台のバスを利用してもよいか。	貸切バスの混乗について、事務局は関与いたしません。

学校から会場へのアクセスについて（②：シャトルバス・メトロについて）	
混雑が予想されるメトロやシャトルバスで安全・安心な移動が図れるのか	学校から会場までの安心・安全な移動環境の確保は大きな課題と認識しており、大阪府や博覧会協会、交通事業者等の関係機関が必要な検討と調整を行うことを目的とした「日帰り教育旅行の輸送に関する検討会」が令和6年4月25日に設立されました。今後、メトロ及びシャトルバスによる移動にかかる課題について検討が進められる予定と聞いており、詳細が判明しましたらお知らせします。
最寄り駅は千里中央駅だが「メトロ乗車駅」が江坂駅なので、千里中央から江坂までは自分で予約が必要なのか？	ご推察の通りです。
最寄り駅（千里中央駅）から江坂までは学校側で予約した場合、江坂以遠の切符のピックアップや支払いはどのようにすればよいのか。	詳細が判明しましたらお知らせします。
大阪メトロの予約はどうぞればいいか？	教育庁システムより予約いただくか、または直接インターネットでお申し込みいただけます
駅シャトルバスの料金はいくらか？	桜島発は350円になる見込みです。図のほかの料金は未定です。
駅シャトルバスの料金精算方法は？	未定です
駅シャトルバスのターミナルはどこにあるか？	天王寺・上本町・なんば・中之島・大阪（北・南）・新大阪・堺・堺東・桜島・尼崎
駅シャトルバスは予約が必要か？	予約可と聞いていますが、詳細は未定です。
駅シャトルバスについて、事務局が手配まで行い、決定するのか。 駅シャトルバスの詳細（一度の輸送台数や時間、発着場所など）が、学校のイメージと異なる場合、電車の利用を検討したいが、その際、事務局が他校の電車利用の学校をすでに決定されていると、希望していない日程を割り当てられることにつながるのではないのか。	駅シャトルバスについても事務局が予約をお手伝いする予定ですが、団体予約の可否も含めて詳細が未定です。 駅シャトルバスを利用できないと学校が判断された場合に、大阪メトロへの振替は可能です。 駅シャトルバスの予約が開始されないからという理由で、大阪メトロを利用する学校よりも入場日の調整を後回しにすることはありませんのでご安心ください。
堺発の駅シャトルバスより閑空発の直行バスの方が学校から近い。利用することは可能か。	詳細は分かりかねます。空港バスは事務局の手配の対象外となります。
桜島発のシャトルバスは万博利用者以外も乗車しているのか。途中下車もできるのか。	詳細が判明しましたらお知らせします。
駅シャトルバスを予約した場合、一般の方が同乗することもできるか。	詳細が判明しましたらお知らせします。
P&R（パークアンドライド）シャトルバスと駅シャトルバスの違いは？	P&Rシャトルバスは自家用車で来場される方が駐車場やゲート間を移動する際に利用するバスです。 一方駅シャトルバスは公共交通機関で来場される方が、各駅やゲート間を移動する際に利用するバスです。
P & R（パークアンドライド）シャトルバスは予約が必要か？	未定です
P & R（パークアンドライド）シャトルバスのターミナルはどこにあるか？	舞洲・尼崎・堺
空港からの直行バスはあるか。	伊丹と閑空発の空港直行バスがあります。
弁天町駅バスターミナルから路線バスなどは出ないのか？	弁天町駅バスターミナルは緊急時等に使用される想定です。
中距離直行バスと長距離直行バスはどこから来るのか（発着地は）？	中距離：近畿地方、長距離：全国です。詳細の発着地は不明。到着は第一交通ターミナルです。
船でアクセスできると聞いたが、本事業では水上交通を利用できないのか。	事務局は関与いたしません。意向調査の交通手段は「現地集合・現地解散」を選択ください。
徒歩・自転車で行くことはできるか。	自転車駐車場が設置されるとの情報がありますが収容台数、駐輪場代金など不明です。北ルート、南ルートがあり北ルートは夢洲まで乗入れ可（事前予約有料）南ルートはコスモスクエア駅で駐輪して中央線にて会場入りするとのこと。詳細が判明しましたらお知らせいたします。
入退場・チケット	
無料招待券はどのような形式で配布されるのか？	1名につき1つ、入場等に用いるQRコードが発行される予定です。 高校生については、各自万博IDを取得して頂き、チケットIDと紐付けていただく想定です。万博IDと紐づけて頂くと、各個人のスマートフォンでQRコードを表示させることが可能です。 万博IDを取得しない小中学生などについては、QRコードを紙に印刷して持参頂く想定です。
無料招待のQRコードは、来場単位ごとに全員同じQRコードか？個人ごとに異なるQRコードか？	1枚ずつ異なるQRコードです。
再入場は可能か。	可能です。
入場時刻や退場時刻は、その間の好きな時刻に入退場するということか？	ご推察の通りです。入場時刻前は入場できませんが、退場時刻は前後しても問題ありません。 但し、交通機関の予約やバスの乗降場予約時間に遅れないよう、ご注意ください。
当日、交通事情等で入場予約時刻に間に合わない場合の対応方法を教えて欲しい。	入場時刻以降は入場が可能ですので、そのままご来場ください。バス降車場の予約時間を過ぎる場合は、博覧会協会交通部等との調整が必要になります。
退場時刻に遅れそうな場合はどうぞればいいか？	退場時刻には制約はありません。退場手段について、メトロについてはそのまま駅へ向かい、ご乗車ください。 バス乗降場については博覧会協会交通部等との調整が必要になります。 駅シャトルについては詳細が判明しましたらお知らせいたします。
「降車場利用予定時刻」「乗車場利用予定時刻」と「入場予約時刻」や「退場予約時刻」のスケジュール上の関連性（何分前・何分後になるのか）を教えてください。	降車場利用予定時刻は入場予約時刻の1時間前より10分単位、 乗車場利用予定時刻は退場予約時刻30分後から最大1時間15分後まで15分単位で割り当てられます。 確定時期は未定です。
入退場時に集合場所やチェックポイントとして利用できる場所はありますか？	詳細が判明次第、お知らせいたします。
昼食及び休憩場所について	

屋根付き休憩所はありますか、何人ぐらい収容可能ですか	事前予約による利用が想定される屋根付きの昼食場所は2000名収容の「団体休憩所」とお聞きしています。雨天対応可能なスペースや他の休憩所の有無、利用可否については、詳細が判明しましたらお知らせします。
団体休憩所は時間指定ができるのか。	詳細が判明次第、お知らせいたします。
団体休憩所は予約時刻を過ぎて入場しても、退出時刻までは利用可能か？	詳細が判明次第、お知らせいたします。
団体休憩所とバビリオンの割付はいつになりますか	未定ですが、10月中旬以降と聞いております。
団体休憩所からリングまでの距離を知りたい。	会場内の距離は不明です。
団体休憩所以外に昼食をとれるスペースはあるか。	雨天対応可能なスペースや他の休憩所の有無、利用可否については、詳細が判明しましたらお知らせします。
団体休憩所が2か所あるが、メトロ利用者は東ゲート付近、観光バス利用者は西ゲート付近など、指定があるのか。もしくは希望を申請できるのか。	詳細が分かり次第お知らせいたします。
団体休憩所から西ゲート、東ゲートまでの所要時間は？各ゲートからはバスなど走らないのか。	距離は未発表のため、決まり次第FAQにてお知らせします。 会場内をEV-BUSが走るとの発表がありますが、走行区間などは未発表です。
東ゲート側の団体休憩所は使えるのか？	団体休憩所の利用についてはまだ情報がありません。詳細が判明しましたらお知らせします。
昼食は団体休憩所で、お弁当を食べる想定でしょうか？	学校団体は昼食の持ち込みが可能です。団体休憩所や園内のベンチをご利用頂くことができます。また、飲食費用はかかりますが会場内の飲食店をご利用頂く方法もございますが、出店情報などは未定です。
団体休憩所は一般の方も利用されるのか	詳細が判明次第、お知らせいたします。
会場レイアウトにある休憩所は全て屋根付きか	詳細が判明次第、お知らせいたします。
昼食場所に弁当殻などのゴミ類の回収場所（ゴミ箱など）は有るのか？	詳細が判明次第、お知らせいたします。
弁当を外注し、会場で配りたい。配布資料のマップの中に弁当配布場所という項目があるが、使うことはできるのか？予約などは必要か？	詳細が判明しましたらお知らせします。
<b>万博会場</b>	
給水所や自動販売機はありますか。小学生に個別キャッシュレス決済をさせることは現実的でなく、熱中症対策が不安。	自動販売機はありますが、給水所については詳細が判明しましたらお知らせいたします。水筒を複数持たせるなど、ご検討ください。
会場内のコンビニはキャッシュレスのみなのか(現金は不可なのか)	会場内は全てキャッシュレスと聞いています。
園内に充電ステーション（携帯用）はあるのか。	詳細が判明しましたらお知らせします。
バス乗降場付近にトイレはありますか	詳細が判明しましたらお知らせします。
バス乗降所に座って待てる（ベンチでなくても良い）スペースはあるのか？	詳細が判明しましたらお知らせします。
ロッカーはあるのか？	詳細が判明しましたらお知らせします。
入場ゲート外にコンビニなど商店はあるか。	詳細が判明しましたらお知らせします。
園内で児童・生徒が迷子になった場合、園内放送は可能か。	園内放送の可否は未定です。
自家用自動車など、一般車で送迎するための乗降場所はないか？	ありません。☒クシーの乗降場はあります。
閉園時間以降の公共交通機関の運行はどうなっているのか？	各交通機関のダイヤをご確認ください。
<b>障がい等への配慮について</b>	
支援学校において移動介助など配慮が必要な児童生徒がいる場合、駐車場の位置について一定配慮をしてくれるのか？同様に、避暑対策の場所や手洗い（介助ができる多目的トイレなど）の案内や優先利用は要請してもらえるのか？	身障者用駐車場が設けられる予定ですが、貸切バスが同駐車場に入庫できるかは未定です。加えて、貸切バス乗降場における配慮など分かりましたら、改めてご案内いたします。また、避暑対策、多目的トイレなどについては「ユニバーサルデザインガイドライン」に、エレベーターの設置やトイレの規格、クールダウンルームや音声解説装置等、障がいに配慮した設備やサービスの考え方について整理されています。優先利用可否についても、決まり次第ご案内いたします。
車いすを使用する児童生徒が在籍しており、バス乗降場からゲートまでの距離が本人への負担となる場合の配慮について教えてください。	意向入力で個別に要望を頂きました学校へは、事務局より個別にご連絡申し上げます。
知的障がい対象の学校での校外学習は行事日扱いになるのか、学校裁量で教育課程の位置づけを計画してよいものか？	担当課にお問合せください。
園内外のバリアフリーはどうなっていますか。	「大阪・関西万博ユニバーサルデザインガイドライン」にのっとり、設計されるものと認識しています。
全てのトイレに車椅子可能な個室がありますか	車いす対応便房は、可能な限り一般便所と一体的に計画されると聞いています。
盲目や難聴など障害のある子供でも楽しめる工夫はされていますか。	園内の催しなどについては今後随時公表されるものと推察します。個別バビリオンの内容や催事などは公式発表をご確認ください。
<b>災害時や緊急時の対応について</b>	
災害時の避難や緊急時の対応について、万博全体の計画はどうなっているのか？	博覧会協会の防災基本計画（初版）では、種々のリスクが想定されており、現場での具体的な対策等の検討を進め、夏頃を目途に詳細が取りまとまる予定と聞いています。避難等の詳細についても同様です。
震災があった場合、津波が心配だという保護者や生徒が多い。万が一震災があった場合の避難場所など主催者側は考えているのか。	博覧会協会の防災基本計画（初版）では、種々のリスクが想定されており、現場での具体的な対策等の検討を進め、夏頃を目途に詳細が取りまとまる予定と聞いています。避難等の詳細についても同様です。

3月28日に大阪万博の野外イベント広場工事現場で可燃性ガス爆発事故が起きたことについて、会期中の安全はどなっているのか？	博覧会協会の発表のとおり、会期中の安全確保について専門家の意見を聞きながら、今後、対応策を取りまとめると聞いています。会場の安全性に対する懸念の声があることは承知しており、博覧会協会に対して会期中の安心安全の確保とその徹底について引き続き、教育庁からも働きかけます。
<b>当日トラブル</b>	
体調が悪くなった場合の休憩所などありますか？	休憩所は複数設置される予定です。また、「医療救護対策基本計画」において、会場内のサービス施設（休憩所・トイレ等）を中心に各エリアからアクセスしやすい場所に医療救護施設（診療所・応急手当所）を計8か所設置すると記載があります。詳細が判明しましたらお知らせいたします。
大渋滞など、交通事情により予定通りの訪問ができないことが予め明らかな場合、団体入場のとりやめ、交通手段の変更、日程変更などには対応してもらえるのか？	団体入場のとりやめ、日程変更については可能な限りご対応致します。交通手段の変更についてもお手伝い致しますが、キャンセル料などは各交通機関の取り決めに応じて学校から精算を行っていただきます。
当日学級閉鎖になった場合、その学級だけ日程変更、バス調達など再度してもらえるのか？	基本的には欠席者数分のプロモーションコードをお渡しして、個別訪問頂くこととなりますが、学級単位での訪問を希望される場合、新たな入場枠を確保できれば変更調整は可能です。バス調整については、（空車状況によりますが）お手伝いできます。（当初日程で確保頂いたバスのキャンセル料は学校とバス会社間で精算いただきます）
当日付き添い教員が増えるのは可能か？	当日の増員は不可です。増員については事務局が事前に博覧会協会へ申請を行う必要があり、何日前まで増員可能かは現時点で未定です。詳細が判明しましたらお知らせします。
一人だけ遅れてくる場合はどうしたらよいか？	お手持ちのQRコードを用いて入場してください。再入場が可能ですので、引率者がゲートの外まで迎えに出ることも可能です。
当日、スマホが壊れて（忘れた場合、充電がない場合）コードが表示できない。入場はどうしたらよいか？	入場できません。紙に印刷したものを持参いただくなど、バックアップをご用意ください。
引率担当がコードを持っていたが、欠席の場合？	当日出席される別の先生に転送いただくなど、学校内で対策を行ってください。
<b>下見について</b>	
下見はいつから可能ですか？また、希望する日に実施することは可能ですか？また、申込はありますか？	下見ができる時期については、会期中であれば可能と聞いていますが、4月に来場するためには、会期前の下見が不可欠であることから、課題は関係各所に共有しております。対応については今後の検討と聞いており、今後、詳細が判明しましたらお知らせします。
1つの来場単位につき下見は3名までとのことですが、来場単位を分けて申し込むことで3名以上が下見できるということか。	ご推察の通りです。1つの来場予約単位につき3名は無料であり、来場単位を分けて申し込むことで3名以上の設定が可能です。ただし、来場単位を分けることで、訪問日が異なる回答になる場合があります。（確約はできませんが、事務局側で同じ日に来場できるよう調整しております。）
下見に行く前に危険な場所や立ち入り禁止場所など提示してもらえますか。	詳細が判明しましたらお知らせします。
<b>その他</b>	
ホームページに新しい情報が上がった時は、その都度、メール等で知らせていただけますか。	新たな情報をアップロードする際は、基本的にトップページにてお知らせいたします。
FAQへのアクセス方法	教育庁システムトップページにアップしています。
アーカイブ動画はどこからアクセスできるのか。	教育庁システムトップにURLをアップロードしています。
土日、夏休みなどは予約はできませんか。	現在入場枠の確保を行っておりませんが、個別調整は可能です。
スマホがない家庭はどうしたらいいか。	入場用QRコードは紙へ印刷して持参いただく方法があります。万博IDの取得はPCからも可能です。
パンフレットなどは前もってもらえますか。紙ベースのものか？	事務局からお渡しする予定はありません。
場内決済用のプリペイドカードをあらかじめ購入することはできるか？	場内販売と聞いています。詳細が判明しましたらお知らせいたします。
事前学習の一環でMaasを利用させたい。注意事項などあるか？	2023年11月に公表されたアクションプラン3版以降の情報がございません。追加情報が公表されましたらお知らせします。
一般客が多い時期、少ない時期はいつ？訪問日を検討するにあたり情報が欲しい。	2023年11月に公表されたアクションプラン3版、P25のグラフにて予想ができていますのでご覧ください。
手荷物検査があると聞いたが、持ち込み不可のものは？	持込禁止物・禁止行為に関する来場者向け規約をご確認ください。